

**INFORME DE EDUCACIÓN AMBIENTAL EN CUMPLIMIENTO A LA RESOLUCIÓN DG No. 1987 DEL 20
DE OCTUBRE DE 2022**

**PROGRAMA II: Concientización de la comunidad para el uso racionalizado y eficiente del recurso
hídrico**

PROGRAMA IV: Reúso del recurso hídrico.

PROGRAMA VII: Implementación de Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MOCO A AGUAS MOCO A SA ESP

ÁREA TÉCNICA Y OPERATIVA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

DICIEMBRE DE 2025

1. INTRODUCCIÓN

El recurso hídrico constituye un bien esencial para la vida, el desarrollo social y el crecimiento económico de los territorios. Su adecuada gestión demanda no solo infraestructura y operación eficiente de los sistemas de acueducto y alcantarillado, sino también procesos continuos de educación ambiental que promuevan cambios de comportamiento en los usuarios, instituciones y sectores productivos.

En este contexto, las empresas de servicios públicos domiciliarios cumplen un rol estratégico como agentes educadores y gestores del uso eficiente y ahorro del agua, el reúso del recurso hídrico y la adopción de tecnologías de bajo consumo. Estas acciones permiten reducir la presión sobre las fuentes hídricas, mejorar la sostenibilidad de los sistemas y fortalecer la cultura ambiental de la comunidad.

El presente Informe Técnico de Educación Ambiental corresponde al **segundo semestre de la vigencia 2025** y se presenta ante CORPOAMAZONIA como parte del cumplimiento de las obligaciones ambientales asumidas por **Aguas Mocoa S.A. E.S.P.**, en el marco del **Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua – PUEAA** aprobado mediante la **Resolución DG No. 1987 del 20 de octubre de 2022**.

2. MARCO NORMATIVO APLICABLE

Las actividades descritas en este informe se desarrollan en cumplimiento de la normatividad ambiental vigente en Colombia, entre la cual se destacan:

- **Ley 373 de 1997:** Por la cual se establece el Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA) y se determina la obligación de las empresas de servicios públicos de formular, implementar y reportar acciones orientadas al uso racional del recurso hídrico.
- **Resolución DG No. 1987 del 20 de octubre de 2022:** Mediante la cual CORPOAMAZONIA aprueba el Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua – PUEAA a la empresa Aguas Mocoa S.A. E.S.P.

- Demás normas ambientales aplicables relacionadas con educación ambiental, gestión integral del recurso hídrico y sostenibilidad de los servicios públicos domiciliarios.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo general

Presentar a CORPOAMAZONIA el informe técnico de las actividades de educación ambiental desarrolladas por Aguas Mocoa S.A. E.S.P. durante el segundo semestre de la vigencia 2025, en cumplimiento del PUEAA aprobado.

3.2 Objetivos específicos

- Describir las acciones de educación ambiental orientadas al uso eficiente y ahorro de agua.
- Evidenciar las actividades relacionadas con el reúso del recurso hídrico y la implementación de tecnologías de bajo consumo.
- Reportar la cobertura poblacional alcanzada en barrios, instituciones educativas y sectores comerciales.
- Evaluar los resultados obtenidos y su contribución a la sostenibilidad del recurso hídrico.

4. ALCANCE DEL INFORME

El presente informe abarca las actividades de educación ambiental desarrolladas en las zonas de prestación del servicio de acueducto y alcantarillado sanitario del casco urbano del municipio de Mocoa, durante el segundo semestre de 2025, dirigidas a usuarios residenciales, comunidad educativa y sectores definidos como altos consumidores.

5. DESCRIPCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL

5.1 Uso eficiente y ahorro de agua

Se realizaron jornadas de capacitación y sensibilización orientadas a promover prácticas responsables en el consumo del agua, enfocadas en:

- Reducción del consumo innecesario en actividades domésticas.
- Identificación y reporte oportuno de fugas internas.
- Uso adecuado de los sistemas hidráulicos domiciliarios.
- Concientización sobre la relación entre consumo responsable y sostenibilidad de las

fuentes abastecedoras.

5.2 Reúso del recurso hídrico

Dentro de los procesos educativos se abordaron conceptos técnicos y prácticos relacionados con:

- Reúso de aguas lluvias para actividades no potables.
- Aprovechamiento de aguas grises en labores de limpieza y riego, de acuerdo con la normatividad vigente.
- Beneficios ambientales y económicos del reúso del recurso hídrico.

5.3 Implementación de tecnologías de bajo consumo

Se socializó la importancia de la adopción de tecnologías eficientes que contribuyan a la reducción del consumo de agua, tales como:

- Sanitarios y griferías de bajo consumo.
- Dispositivos ahorradores de caudal.



- Buenas prácticas operativas en establecimientos comerciales como restaurantes y hoteles.

6. COBERTURA Y POBLACIÓN ATENDIDA

Durante el segundo semestre de la vigencia 2025, las actividades de educación ambiental alcanzaron la siguiente cobertura:

6.1 Barrios:

Se abordaron **234 personas** en las diferentes zonas de prestación del servicio, correspondientes a los siguientes barrios:

- Pablo Sexto Alto
- Américas
- La Unión
- José Homero
- Villa Aurora
- Avenida Colombia
- Centro
- Villa Rosa
- Bella Vista
- Sauces
- San Andrés

- La Reserva
- El Carmen

6.2 Instituciones educativas

Se realizaron jornadas de educación ambiental en **cuatro (4) instituciones educativas**, alcanzando un total de **1.087 estudiantes**, distribuidos de la siguiente manera:

- Institución Educativa Pío XII
- Institución Educativa Simón Bolívar – sede Rumiyocho
- Institución Educativa Fidel de Montclar
- Institución Educativa Fray Plácido

Las actividades se enfocaron en la formación de los estudiantes como multiplicadores de buenas prácticas ambientales en sus hogares y comunidades.

6.3 Actores: Sectores comerciales – Altos consumidores

Como parte de la estrategia de focalización a usuarios de alto consumo, se realizaron capacitaciones a:

- **16 restaurantes** ubicados en la zona centro y norte del municipio.
- **24 hoteles** ubicados en la zona centro y norte del municipio.

En estos espacios se abordaron medidas técnicas y operativas para la optimización del consumo del recurso hídrico.

7. METODOLOGÍA

Las actividades de educación ambiental se desarrollaron mediante:

- Jornadas presenciales de capacitación y sensibilización.
- Charlas técnicas participativas.
- Uso de material educativo didáctico y pedagógico.
- Interacción directa con la comunidad, estudiantes y representantes de establecimientos comerciales.
- Implementación de encuestas por medio de redes sociales (WhatsApp).

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScA->

[CepHgjUxyo7rT4R50YvmL4czcoOiSq02ZTtggRoGjEQ4Q/viewform?usp=header](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScA-CepHgjUxyo7rT4R50YvmL4czcoOiSq02ZTtggRoGjEQ4Q/viewform?usp=header)

8. EVALUACIÓN DE RESULTADOS

La ejecución de las actividades permitió alcanzar un total de **1.345 personas**, entre habitantes de barrios, estudiantes y representantes de sectores comerciales, lo cual evidencia una cobertura significativa dentro de las zonas de prestación del servicio.

Los resultados obtenidos reflejan:

- Mayor apropiación de conceptos relacionados con el uso eficiente y ahorro del agua.
- Sensibilización frente a la importancia del reúso del recurso hídrico como alternativa sostenible.
- Interés por la implementación de tecnologías de bajo consumo, especialmente en establecimientos comerciales y entidades de atención al público donde se suele concentrar personas en gran masa.
- Fortalecimiento del rol de los estudiantes como replicadores de la información ambiental en sus entornos familiares y sociales.

9. CONCLUSIONES

Las actividades de educación ambiental desarrolladas por Aguas Mocoa S.A. E.S.P. durante el segundo semestre de la vigencia 2025 constituyen una herramienta fundamental para el cumplimiento del Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua – PUEAA, conforme a lo establecido en la Ley 373 de 1997 y la Resolución DG No. 1987 de 2022.

El alcance logrado, representado en la atención de usuarios en los barrios, instituciones educativas y actores que son los sectores definidos como altos consumidores, demuestra el compromiso de la empresa con la gestión sostenible del recurso hídrico y la protección de las fuentes abastecedoras.

La formación de estudiantes y líderes comunitarios permite que la información impartida sea replicada en los hogares, instituciones y establecimientos comerciales, generando un efecto multiplicador que contribuye a la consolidación de una cultura de uso responsable del agua.

Finalmente, se concluye que las acciones de educación ambiental implementadas aportan de manera directa a la sostenibilidad del servicio público de acueducto y alcantarillado, al fortalecimiento del PUEAA y al cumplimiento de las obligaciones ambientales ante CORPOAMAZONIA, razón por la cual la empresa continuará desarrollando y fortaleciendo estos programas en las siguientes vigencias.

REGISTRO FOTOGRÁFICO





AGUAS
MOCOA
SA ESP

LO MEJOR DE NOSOTROS





REGISTRO LISTADOS DE ASISTENCIA

Empresa de Servicios Públicos de Mocoa "AGUAS MOCOCA S.A. ESP"		Registro de asistencia de capacitaciones					
TEMA	Capacitación Programa uso eficiente y ahorro de agua PUEAA						
ORIGEN	AGUAS MOCOCA S.A. E.S.P	FECHA	12/11/2025				
LUGAR	B1 SAUCEO	HORA	12 PM				
Generalidades							
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	TELÉFONO				
CARGO	CORREO	FECHA	FIRMA				
1	DAVID BENAVIDES	12981738		Independiente	B1 SAUCEO		
2	MARA CAYANUCA	02932028		Año de caso	B1 SAUCEO		
3	SANDRA MORA	8907131		Año de caso	B1 SAUCEO		
4	ANILISA LONDARUYA	719036490	31521432	Estudiante	B1 SAUCEO		
5	DELONOR ORTIGO	92346130		Año de caso	B1 SAUCEO		
6	LILIA CAYANUCA	6009482		Paratiana	B1 SAUCEO		
7	ELEFONIA CABEZAS	112485061	310389891	Guada sepulch	B1 SAUCEO		
8	RICARDO PEREZ	2628162		Independiente	B1 SAUCEO		
9	JANIS SIMENET B.	69007660	310249224	Independiente	B1 SAUCEO		
10	LUISA DANIELA CORTES	419041421	32196760	Estudiante	B1 SAUCEO		
11	BE MARY YOLA MORA	41904094		Independiente	B1 SAUCEO		
12	GONZALO YANACEZY	112485646		Independiente	B1 SAUCEO		
13	FEDERICA LOPEZ	18123180		Independiente	B1 SAUCEO		
14	JULIO ROJAS	15565233		Independiente	B1 SAUCEO		
15	ANGEL PEREZ	41102485		Independiente	B1 SAUCEO		

Empresa de Servicios Públicos de Mocoa "AGUAS MOCOCA S.A. ESP"		Registro de asistencia de capacitaciones					
TEMA	Capacitación Programa uso eficiente y ahorro de agua PUEAA						
ORIGEN	AGUAS MOCOCA S.A. E.S.P	FECHA	13/11/2025				
LUGAR	B1 BELLA VISTA	HORA	2 PM				
Generalidades							
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	TELÉFONO				
CARGO	CORREO	FECHA	FIRMA				
1	JHON ORTIZ	59589509		Independiente	B1 BELLA VISTA		
2	WILLIAM GONZALEZ	15028172		Independiente	B1 BELLA VISTA		
3	LEONILA QUINERO	41101011		Año de caso	B1 BELLA VISTA		
4	HERNAN GARCIA	112485321	311802016	ESTUDIANTE	B1 BELLA VISTA		
5	PAUL SANCHEZ	112485652		Independiente	B1 BELLA VISTA		
6	JHONATAN ANGLIO	1124851271	311244668	Independiente	B1 BELLA VISTA		
7	HENAN DUQUE	112720209		Independiente	B1 BELLA VISTA		
8	DANIELA QUINERO			Independiente	B1 BELLA VISTA		
9	JANICA PAREDES	112485263	32227382	Estudiante	B1 BELLA VISTA		
10	CARLOS CHAMPANO	150103188		Independiente	B1 BELLA VISTA		
11	SARAI M	69004055		Independiente	B1 BELLA VISTA		
12	ADRIANA MORALES	69008153		Independiente	B1 BELLA VISTA		
13	DANA ARCOO	103680164		Independiente	B1 BELLA VISTA		
14	LUZ ALBERTO	690430139		Independiente	B1 BELLA VISTA		
15	YOLA UNION	27472862	32082049	subase mdr	B1 BELLA VISTA		

Empresa de Servicios Públicos de Mocoa "AGUAS MOCOCA S.A. ESP"		Registro de asistencia de capacitaciones					
TEMA	Capacitación Programa uso eficiente y ahorro de agua PUEAA						
ORIGEN	AGUAS MOCOCA S.A. E.S.P	FECHA	28 Agosto 2025				
LUGAR	B1 VILLA AURORA	HORA	9:00 PM				
Generalidades							
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	TELÉFONO				
CARGO	CORREO	FECHA	FIRMA				
1	SANTIVER ECUA	27339466		Año de caso			
2	ANITA BARRERA	34820100		Año de caso			
3	DELONOR ORTIGO	18123469		Recibido			
4	BENITO MARTINEZ	18123469		Año de caso			
5	LEONIS ROMERO	112485274	314268803	Año de caso			
6	ALICIA BUSTAMANTE	1528326211		Año de caso			
7	MARY CHAVEZ	112485061	312748159	Año de caso			
8	YOLA MORALES	112485274	310389891	Año de caso			
9	JOHN ALBA BUSTAMANTE	18123469	314268803	Año de caso			
10	JHON ALBA R	1528326211	314268803	Capítulo			
11	MARCELO SANCHEZ P	1528326211	314268803	Independiente			
12	YOLA MORALES	112485274	310389891	Año de caso			
13	YOLA MORALES	112485274	310389891	Año de caso			
14	YOLA MORALES	112485274	310389891	Año de caso			
15	YOLA MORALES	112485274	310389891	Año de caso			

Empresa de Servicios Públicos de Mocoa "AGUAS MOCOCA S.A. ESP"		Registro de asistencia de capacitaciones					
TEMA	Capacitación Programa uso eficiente y ahorro de agua PUEAA						
ORIGEN	AGUAS MOCOCA S.A. E.S.P	FECHA	29 Agosto 2025				
LUGAR	VILLA AURORA	HORA	8:30 AM				
Generalidades							
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	TELÉFONO				
CARGO	CORREO	FECHA	FIRMA				
1	ARMANDO JIMENEZ	69009278		Año de caso			
2	YOLA MORALES	112485274	310389891	Militar			
3	YOLA MORALES	112485274	310389891	Militar			
4	YOLA MORALES	112485274	310389891	Militar			
5	YOLA MORALES	112485274	310389891	Militar			
6	YOLA MORALES	112485274	310389891	Militar			
7	YOLA MORALES	112485274	310389891	Militar			
8	YOLA MORALES	112485274	310389891	Militar			
9	YOLA MORALES	112485274	310389891	Militar			
10	YOLA MORALES	112485274	310389891	Militar			
11	YOLA MORALES	112485274	310389891	Militar			
12	YOLA MORALES	112485274	310389891	Militar			
13	YOLA MORALES	112485274	310389891	Militar			
14	YOLA MORALES	112485274	310389891	Militar			
15	YOLA MORALES	112485274	310389891	Militar			

Empresa de Servicios Públicos de Mocoa "AGUAS MOCOCA S.A. ESP"		Registro de asistencia de capacitaciones					
TEMA	Capacitación Programa uso eficiente y ahorro de agua PUEAA						
ORIGEN	AGUAS MOCOCA S.A. E.S.P	FECHA	29 Agosto 2025				
LUGAR	B1 VILLA AURORA	HORA	10:00 AM				
Generalidades							
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	TELÉFONO				
CARGO	CORREO	FECHA	FIRMA				
1	MANUEL MORALES	52302023	312121916	Año de caso			
2	MANUEL MORALES	105090947	316600982	Año de caso			
3	ALBERTO BARRERA	105090947	316600982	Año de caso			
4	JUANITA ESCOBAR	105090947	316600982	Año de caso			
5	DANIELA MARTINEZ	105090947	316600982	Año de caso			
6	PAUL BUSTAMANTE	105090947	316600982	Año de caso			
7	DANA VILLALBA	105090947	316600982	Año de caso			
8	ANGEL PEREZ	105090947	316600982	Año de caso			
9	MARY CHAVEZ	105090947	316600982	Año de caso			
10	ANGEL PEREZ	105090947	316600982	Año de caso			
11	ANGEL PEREZ	105090947	316600982	Año de caso			
12	ANGEL PEREZ	105090947	316600982	Año de caso			
13	ANGEL PEREZ	105090947	316600982	Año de caso			
14	ANGEL PEREZ	105090947	316600982	Año de caso			
15	ANGEL PEREZ	105090947	316600982	Año de caso			

Empresa de Servicios Públicos de Mocoa "AGUAS MOCOCA S.A. ESP"		Registro de asistencia de capacitaciones					
TEMA	Capacitación Programa uso eficiente y ahorro de agua PUEAA						
ORIGEN	AGUAS MOCOCA S.A. E.S.P	FECHA	1 de Septiembre				
LUGAR	B1 PAXI	HORA					
Generalidades							
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	TELÉFONO				
CARGO	CORREO	FECHA	FIRMA				
1	YOLA MORALES	112485274	310389891	Capítulo			
2	YOLA MORALES	112485274	310389891	Capítulo			
3	YOLA MORALES	112485274	310389891	Capítulo			
4	YOLA MORALES	112485274	310389891	Capítulo			
5	YOLA MORALES	112485274	310389891	Capítulo			
6	YOLA MORALES	112485274	310389891	Capítulo			
7	YOLA MORALES	112485274	310389891	Capítulo			
8	YOLA MORALES	112485274	310389891	Capítulo			
9	YOLA MORALES	112485274	310389891	Capítulo			
10	YOLA MORALES	112485274	310389891	Capítulo			
11	YOLA MORALES	112485274	310389891	Capítulo			
12	YOLA MORALES	112485274	310389891	Capítulo			
13	YOLA MORALES	112485274	310389891	Capítulo			
14	YOLA MORALES	112485274	310389891	Capítulo			
15	YOLA MORALES	112485274	310389891	Capítulo			

